

POLITYKA PRYWATNOŚCI
SENTI
KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Przetwarzanie danych osobowych Klientów naszego ośrodka, odbywa się według ściśle określonych zasad, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Dokonujemy wszelkich starań, aby obsługa Klienta, a tym samym wykorzystanie jego danych osobowych zawsze odbywały się z poszanowaniem jego intymności oraz godności.

Ośrodek Senti jest wspólną nazwą dla działalności niezależnych Administratorów danych. Aby zapewnić przejrzystą komunikację zebraliśmy wszystkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych. Państwa dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji konkretnych i zdefiniowanych celów, jednocześnie dane te są zbierane wyłącznie w zakresie adekwatnym i ściśle uzasadnionym potrzebą realizacji tychże celów. Jeśli mają Państwo wątpliwości czy dodatkowe pytania - we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, prosimy skontaktować się z naszym ośrodkiem. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:

1. **Administratorem Danych Osobowych** jest odpowiednio:
 - a) Psychoterapeuta, z którym zostaje podjęta współpraca. Nasz zespół można poznać na stronie: <https://psychoterapiasenti.pl/#zespol>. Więcej informacji prześlemy przy pierwszym spotkaniu z wybranym Psychoterapeutą.
 - b) Senti Agnieszka Śliwa, ul. Poniatowskiego 25/1, 40-055 Katowice – w zakresie zbierania danych osobowych podczas wizyty na naszej stronie internetowej oraz aktywności na portalach społecznościach, celach promocyjnych.
2. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych kontaktować można bezpośrednio z Psychoterapeutą, lub z ośrodkiem Senti na adres: kontakt@psychoterapiasenti.pl lub telefonicznie: (+48) 506 505 102 lub listownie: ul. Poniatowskiego 25/1, 40-055 Katowice
3. Administratorzy wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO, zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądowi i uaktualnianiu.
4. **Podstawą prawną** przetwarzania Państwa danych osobowych jest (w zależności od zakresu współpracy/kontaktu):
 - a) Umowa o prowadzenie psychoterapii, na podstawie Twojego zainteresowania własną terapią i moimi usługami w tym zakresie lub działania podejmowane na Państwa żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) Ciężący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) Państwa zgoda wyrażona na przesyłanie informacji marketingowych lub wyrażenie opinii o produktach (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - d) Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - e) Nasz prawnie uzasadniony interes wyrażający się w prowadzeniu z Państwem komunikacji, w tym udzielaniu odpowiedzi na skierowane do nas zapytanie, podejmowaniu działań zgodnie z Państwa prośbą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - f) Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na umożliwieniu nam efektywnego zarządzania stroną/kontem w portalach społecznościowych, w tym przekazania informacji o prowadzonej działalności, zapewnieniu bezpieczeństwa i postępowania przez użytkowników zgodnie z regulaminami i zasadami obowiązującymi w poszczególnych portalach społecznościowych na których posiadamy nasze profile/konta, w tym poprzez moderowanie lub usuwanie komentarzy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. W zależności od zakresu współpracy możemy przetwarzać m.in. następujące kategorie Państwa danych osobowych: imię, nazwisko, adres (zamieszkania / korespondencyjny), telefon kontaktowy, adres e-mail, numer konta bankowego. Ww. dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani poddawane profilowaniu. Inne dane są automatycznie rejestrowane przez nasz system IT podczas sesji na naszej stronie internetowej. Są to przede wszystkim dane techniczne (np. przeglądarka internetowa, system operacyjny lub godzina wejścia na stronę). Dane te są rejestrowane automatycznie w momencie, gdy wejdziesz Państwo na naszą stronę internetową. Więcej szczegółów dotyczących danych, które mogą być wykorzystywane do analizy aktywności użytkowników na naszej stronie, znajdziesz Państwo dalszej części Polityki Prywatności.
6. Adekwatnie do posiadanej podstawy prawnej przetwarzania, Państwa dane osobowe **przetwarzamy w celu:**
- a) Realizacji umowy o świadczenie usług;
 - b) Komunikacji z Państwem;
 - c) Odzyskania należności za dostarczone usługi;
 - d) Marketingu bezpośredniego naszych usług;
 - e) Zapewnienia władzom publicznym współpracy na mocy przepisów prawa i w zakresie dopuszczalnym przez prawo;
 - f) Wykonania obowiązków rozliczeniowo-podatkowych.
7. Państwa dane osobowe mogą być **przekazywane:**
- a) Naszym podwykonawcom, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, rachunkowe, kurierskie lub pocztowe, podmioty obsługujące płatności elektroniczne.
 - b) Naszym pracownikom - w celu wykonywania powierzonych im zadań służbowych. Każdej osobie zaangażowanej w przetwarzanie danych osobowych wydajemy odpowiednie upoważnienie.
 - c) Innym podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Państwa dane zgodnie z przepisami prawa lub jeżeli jest to niezbędne w celu ochrony naszych prawnych interesów np. sądy.
 - d) W celu umożliwienia umówienia wizyty wykorzystujemy aplikację Booksy. Aplikacja ta należy do firmy Booksy International sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 67, piętro 28, 00-838 Warszawa, KRS: 0000515914, NIP 9512381607. Korzystanie z umówienia terminu przez Booksy wiąże się z przekierowaniem na serwer tego dostawcy i aplikacji przez niego zarządzanej. Aplikacja ta stosuje szeroki zakres technologii analitycznych i śledzących, wykorzystywanych między innymi do celów marketingu i lokowania reklam. Informacje o przetwarzaniu danych przez Booksy dostępne są pod linkiem: [Polityka prywatności – Booksy](#). Jeśli nie chcesz, aby informacje o tobie nie były przetwarzane przez ten serwis, możesz umówić się na wizytę telefonicznie, lub poprzez e-mail.
 - e) Psychoterapeuci działając jako niezależni Administratorzy danych osobowych, powierzają Państwa dane osobowe do : Senti Agnieszka Śliwa, ul. Poniatowskiego 25/1, 40-055 Katowice w celu prowadzenia kalendarza wizyt klientów.
8. W związku z posiadanymi profilami w mediach społecznościowych zgodnie z artykułem 26 Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO) w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych oraz reklamowych Senti współadministruje danymi z Meta Platforms Ireland Limited, szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień określające zakres współadministrowania pomiędzy administratorami, w tym zasady odpowiedzialności Meta Platforms Ireland Limited za przetwarzanie Państwa danych osobowych są dostępne na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Zasady przetwarzania Pani/a danych osobowych przez Meta Platforms Ireland Limited są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
9. Z założenia nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Możemy jednak skorzystać z oferty dostawców usług informatycznych, których serwery znajdują się poza tym obszarem. W takim wypadku zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych zgodnych z RODO.
10. Państwa dane **będziemy przetwarzać tylko przez okres**, w którym będziemy posiadać ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:
- a) Przystanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania danych;
 - b) Ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń;
 - c) Cofnięcie zgodę na przetwarzanie danych, jeśli była podstawą do przetwarzania;
 - d) Zostanie przyjęty sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.

11. **Posiadają Państwo prawo** dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
12. Mają Państwo **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
13. **Podanie** przez Państwa danych osobowych jest obligatoryjne w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.

ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH PODCZAS WIZYTY NA NASZEJ STRONIE INTERNETOWEJ

W przypadku, kiedy wykorzystują Państwo naszą stronę jedynie w celach informacyjnych (nie przekazują nam Państwo danych w zamówieniu), zbieramy tylko te dane, które są przekazywane automatycznie na nasz serwer przez Państwa przeglądarkę. Część danych pobieramy w celu zapewnienia bezpiecznego korzystania ze strony. Inne dane mogą być wykorzystywane do analizy aktywności użytkowników. (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 z. 1 lit. f RODO): adres IP, data i godzina wyświetlenia, różnica strefy czasowej w stosunku do Greenwich Mean Time (GMT), treść żądania (konkretna strona), status dostępu/ kod odpowiedzi http, przesyłana ilość danych, przeglądarka, system operacyjny i jego interfejs, język i wersja oprogramowania przeglądarki.

CZYM SĄ PLIKI COOKIES?

Plik cookie to mały plik tekstowy, który odwiedzana strona internetowa umieszcza w komputerze użytkownika. Przy każdej kolejnej wizycie – z wykorzystaniem tej samej przeglądarki, co wcześniej – plik ten jest odsyłany do strony lub usługi, która go utworzyła.

Pliki cookie umożliwiają lub usprawniają działanie strony internetowej oraz dostarczają jej właścicielom określonych informacji, które można potem wykorzystać do personalizacji i poprawy jakości obsługi. Cookies działają na dwóch poziomach: albo są umieszczane na urządzeniu użytkownika bezpośrednio przez nas, albo przez naszych partnerów, których skrypty zainstalowaliśmy na stronie.

Pliki cookies dzielimy na:

- sesyjne – tymczasowe, które zostają usunięte automatycznie po zamknięciu przeglądarki. Wykorzystujemy je w celach technicznych, np. zapewnienia lepszej nawigacji na stronie, a także umożliwienia dostosowania preferencji użytkowników w zakresie korzystania z naszej witryny.
- trwałe – o żywotności wykraczającej poza sesję przeglądarki, czyli mające określony, indywidualny dla danego pliku czas działania, po upływie którego są usuwane. Ich celem jest określenie, którzy użytkownicy odwiedzający stronę robią to po raz pierwszy (są nowi), a którzy wracają już kolejny raz.

W JAKIM CELU Z NICH KORZYSTAMY Z COOKIES?

Cele plików cookie wymaganych:

- Zapewnienie bezpieczeństwa użytkowników
- Ochrona naszej infrastruktury przed atakami
- Utrzymanie prawidłowego działania wewnętrznych mechanizmów serwisu
- Wyszukiwanie błędów w działaniu witryny
- Zwalczanie spamu i nadużyć
- Uwierzytelnianie osób korzystających z serwisu

Cele plików cookie analitycznych:

- Zliczanie liczby wizyt i zbieranie informacji o źródłach ruchu
- Gromadzenie danych analitycznych dotyczących interakcji użytkowników z naszą witryną
- Tworzenie statystyk oglądalności poszczególnych treści
- Pomiar prędkości ładowania strony
- Modyfikacja i rozwijanie treści pod kątem potrzeb użytkowników

Nasza strona nie może funkcjonować bez tych ciasteczek, dlatego nie wymagają one Twojej zgody. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z tych plików cookie lub podobnych technologii w celach wskazanych powyżej odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Pozostałe pliki cookie wykorzystujemy jedynie w przypadku, gdy wyrazisz nam na to swoją zgodę.

Podczas odwiedzania naszej strony wyświetlane jest okno z komunikatem odnośnie używania plików cookie. Jeśli klikniesz opcję „Zaakceptuj wszystkie”, będzie to oznaczać, że akceptujesz wszystkie pliki cookie, które są umieszczane na naszej stronie internetowej oraz potwierdzasz zapoznanie się z informacjami na temat plików cookie, celów ich stosowania.. W przypadku niezbędnych plików cookie Twoja zgoda nie jest wymagana, ponieważ pliki te zapewniają bezpieczeństwo oraz prawidłowe funkcjonowanie naszej strony.

Ponadto w każdej chwili możesz również dokonać zmiany ustawień plików cookie w swojej przeglądarce internetowej, jednak ponieważ niektóre pliki cookie są niezbędne do funkcjonowania strony, zmiana ustawień przeglądarki może spowodować że niektóre usługi mogą działać nieprawidłowo, a nawet uniemożliwić korzystanie z strony. Informacje, w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookies w przykładowych przeglądarkach internetowych, znajdziesz tutaj:

- w przeglądarce Microsoft Edge™: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge>
- w przeglądarce Mozilla Firefox™: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- w przeglądarce Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- w przeglądarce Opera™: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>
- w przeglądarce Safari™: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Informacje, w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookies w zakresie urządzeń mobilnych znajdziesz na stronach internetowych producentów najpopularniejszych systemów mobilnych (urządzenia z systemem iOS, Android, HarmonyOS i inne)

GOOGLE ANALYTICS

Możemy korzystać z Google Analytics w celu analizowania korzystania z naszej strony internetowej oraz jej regularnego usprawniania. Dzięki uzyskanym statystykom możemy poprawiać naszą ofertę i uczynić ją bardziej atrakcyjną dla Państw. Informacje zebrane przez Google w związku z korzystaniem z naszej Strony internetowej zostają przekazane do serwera Google w USA, gdzie są one przechowywane i analizowane. Ich wyniki są nam udostępniane w formie anonimowej. Twoje dane dotyczące użytkowania nie są w tym procesie połączone z Twoim pełnym adresem IP. Google podporządkowuje się porozumieniu EU-US Privacy Shield, www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. Przechowywanie plików cookie generowanych w ramach usługi Google Analytics odbywa się na podstawie art. 6 zd. 1 lit. f RODO. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w analizowaniu aktywności użytkownika, w celu optymalizowania zarówno swojej oferty internetowej, jak i swojej reklamy.

UWAGA! Strona internetowa, w tym jej struktura i projekt graficzny, stanowią wyłączną własność Senti Agnieszka Śliwa, ul. Poniatowskiego 25/1, 40-055 Katowice oraz podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z dnia 23 lutego 1994 r., Nr 24, poz. 83, z późniejszymi zmianami). Kopiowanie elementów Strony, informacji, tekstów, zdjęć czy też innych elementów graficznych, jak również znaków graficznych zamieszczonych na Stronie do celów publicznych lub komercyjnych, bez uprzedniej zgody twórcy, jest zabronione.

